

AVISO SOBRE PRIVACIDAD DE LOS DATOS

1. QUIÉNES SOMOS

ABM Rexel, S.L. (Sociedad Unipersonal), provista de NIF B-28262822, con domicilio social en Leganés (Madrid), Avenida de la Recomba, 7-9, CP 28914 (en lo sucesivo, “nosotros”) es un distribuidor multicanal de suministros eléctricos y soluciones de energía para profesionales. En virtud de la legislación aplicable, que incluye el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea, actuamos en calidad de Responsable del tratamiento cuando se traten sus datos personales. Por consiguiente, somos responsables del uso de sus datos personales que hagamos nosotros o se haga en nuestro nombre.

2. NUESTRO COMPROMISO

Garantizar que la privacidad de los datos es la base de nuestras relaciones empresariales de confianza entre usted y nosotros. Por consiguiente, nos tomamos en serio su privacidad a la hora de hacer negocios en cualquier canal, tienda web o sucursal.

El presente Aviso de privacidad de los datos explica cómo recopilamos y tratamos sus datos personales.

Podremos actualizarlo periódicamente y publicaremos la nueva versión en nuestro sitio web. Este aviso se actualizó por última vez el 22 de mayo de 2018.

3. QUÉ INFORMACIÓN TRATAMOS

Nos proporciona datos personales cuando interactúa con nosotros en alguno de los canales de ventas, como cuando envía su información para crear una cuenta de cliente Rexel o nos contacta con una consulta. Obtenemos algunos de estos datos al registrar cómo utiliza nuestros sitios web o aplicaciones, por ejemplo, al usar tecnologías como las cookies.

Tenga en cuenta que únicamente trataremos la información pertinente que hayamos recopilado para ofrecerle los productos o servicios que necesite.

Puede controlar qué datos personales tratamos. Podrá oponerse a facilitar datos personales. No obstante, si decide no proporcionar datos personales que sean necesarios para ofrecer un producto o servicio, puede que no podamos ofrecerles estos productos o servicios.

Identificación personal: su nombre y apellidos, género y su firma.

Información de contacto: su dirección de correo electrónico, dirección del domicilio social, número de teléfono empresarial, y otros datos de contacto similares, como la dirección de entrega.

Información de cuenta de usuario: la fecha de creación de la cuenta, número de cuenta, nombre de usuario, contraseñas de la cuenta e información de seguridad para la autenticación y acceso a la cuenta.

Información contractual cuando contrate con nosotros en calidad de proveedor o cliente de servicios y productos: información necesaria para gestionar la relación empresarial.

Datos financieros: información necesaria para tramitar su pago cuando realice adquisiciones, como la información sobre su cuenta bancaria o tarjeta de crédito. **Los números de tarjetas de crédito, la fecha de vencimiento y el código de seguridad asociado a su instrumento**

de pago se procesarán a través de nuestros proveedores de servicios de pago. Si solicita una cuenta de crédito, recopilaremos su información para evaluar la calificación crediticia y los umbrales con agencias de referencias de crédito.

Adquisiciones: información sobre presupuestos solicitados, pedidos y compras. Si tiene ya una cuenta, también contaremos con información sobre su saldo y pagos adeudados.

Datos de la ubicación: información sobre la ubicación para el envío y gestión de sus datos de contacto.

Sus interacciones con nosotros: el contenido de los mensajes, correos electrónicos, cartas, llamadas, opiniones, reseñas de productos, preguntas o información que le proporcione a atención al cliente. Cuando se ponga en contacto con nosotros, las conversaciones se supervisarán y registrarán para mejorar nuestra relación.

Videovigilancia. Si entra en nuestras sucursales o en otros edificios de Rexel, las cámaras de seguridad podrán capturar su imagen. Algunas de nuestras instalaciones de videovigilancia se gestionan directamente desde Rexel, mientras que otras cámaras las supervisa un tercero proveedor. Eliminaremos periódicamente imágenes de videovigilancia, salvo que se utilicen para investigar un supuesto delito o incidente.

4. ¿POR QUÉ UTILIZAMOS DATOS PERSONALES?

Utilizamos datos personales para realizar negocios con usted. Incluye:

- Ventas
- Mejora de nuestros productos y servicios
- Marketing (directorio, boletines informativos, marketing directo, elaboración de perfiles)
- Planes de fidelidad (tarjetas, eventos, retos, sorteos)
- Comunicación externa
- Cumplimiento de las obligaciones jurídicas
- Litigios

Para más información consulte las siguientes secciones.

4.1 Ventas

Utilizamos sus datos personales para realizar actividades empresariales necesarias como:

- **Ofrecer nuestros productos y servicios: utilizamos sus datos personales a partir de la recopilación de sus pedidos, su entrega y facturación hasta que se recibe el pago.**
- **Apertura de cuentas y gestión de créditos:** utilizamos sus datos personales para la suscripción y activación de su cuenta, para la gestión de los contratos y para otorgar líneas de crédito.
- **Transacciones de pago:** compartimos los datos del pago con bancos y otras entidades que procesan las transacciones de pago u ofrecen otros servicios financieros.
- **Posventa y devoluciones de productos:** utilizamos sus datos personales a partir de la activación de la garantía del producto solicitado, el recibo, el registro y la gestión de las reclamaciones de clientes o devoluciones de productos, hasta que se gestiona el archivo de la declaración de reclamación.
- **Atención al cliente.** Utilizamos sus datos personales para responder a sus consultas y realizar un seguimiento de la venta de nuestros productos y servicios.

4.2 Mejora de nuestros productos y servicios

Utilizamos los datos personales para:

- **Realizar encuestas o pedirle opinión sobre nuestros productos y servicios:** utilizamos sus respuestas y contribuciones a los efectos de control de calidad y mejora de nuestros productos y servicios.
- **Analizar el uso que hace** de nuestros sitios web, aplicaciones y su respuesta a nuestras notificaciones, con el objeto de mejorar los productos y servicios que ofrecemos.
- **Mantener registros de nuestras actividades y servicios**, que pueden incluir notificaciones asociadas con usted o que le afecten.

4.3 Marketing

Utilizamos los datos personales para:

- **Directorio:** puede que elaboremos una lista de contactos de clientes actuales y futuros.
- **Boletines informativos:** puede que le enviemos boletines informativos sobre nuestros productos y servicios.
- **Marketing directo:** puede que le enviemos notificaciones (también por correo y sms) sobre productos y servicios nuestros o de terceros, que creemos que puedan interesarle (por ejemplo, porque estén relacionados con otros productos y servicios que haya adquirido o en los que haya mostrado interés). También podremos compartir sus datos personales con otras empresas dentro del Grupo REXEL a efectos de marketing. Se podrá incluir el nombre, número de teléfono y correo electrónico para que le contacten con el objeto de ofrecerle productos o servicios.
- **Contenido personalizado:** puede que utilicemos sus datos personales para ofrecerle contenido y anuncios personalizados.
- **Programas de fidelización (tarjetas, eventos, retos, sorteos):** puede que le introduzcamos en nuestros programas de fidelización a partir su suscripción o participación, y de este modo le facilitemos premios especiales.

Aunque no dé su consentimiento a alguna de estas actividades de marketing, podrá seguir recibiendo solicitudes para que dé su opinión, encuestas y otras notificaciones de atención al cliente.

Podrá revocar su consentimiento a estas actividades de marketing en cualquier momento o bien oponerse a recibir solicitudes para que dé su opinión y encuestas mediante nuestro sitio web a través de su cuenta, o bien respondiendo a un correo electrónico publicitario, o en la información de contacto de la sección siguiente “**Cómo ejercer sus derechos**”.

4.4 Comunicaciones externas

Trataremos sus datos personales para informarle sobre:

- Los mercados energéticos
- Nuestros eventos o productos y servicios innovadores
- Nuestra estrategia corporativa, gobernanza o valores

4.5 Cumplimiento de nuestras obligaciones legales

Tratamos o compartimos sus datos personales con terceros cuando lo exija la legislación aplicable como:

- Legislación tributaria
- Legislación contable
- Legislación de prevención del fraude
- Legislación de reducción de riesgo de crédito
- Legislación en materia de seguros
- Legislación sobre recursos humanos
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales

4.6 Controversias y litigios

Podremos tratar sus datos personales para:

- Resolver cualquier controversia existente o posible
- Defender nuestros derechos jurídicos
- Responder a procesos judiciales
- Responder a las peticiones de las fuerzas del orden competentes
- Y en general, proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o bienes.

4.7 Base jurídica

Para cada uno de estos fines Rexel recopila, usa y divulga sus datos personales, siempre con una base jurídica. Las bases jurídicas son necesarias por las siguientes razones:

- Porque necesitamos celebrar un contrato con usted, o bien tomar las medidas necesarias para la celebración del contrato. Por ejemplo: para entregarle los productos que haya pedido. También podremos recopilar su información cuando nos haya pedido que tomemos las medidas necesarias para celebrar un contrato con nosotros, por ejemplo, cuando nos pide un presupuesto.
- Porque las necesitamos para cumplir la legislación. En algunos casos tendremos que conservar su información porque así nos los exige la ley. Por ejemplo: para garantizar en general la seguridad y la protección, o para cuestiones fiscales.
- Porque lo ha aceptado. Por ejemplo: cuando rellena un formulario en papel o en línea para decidir si nos proporciona su información.
- Porque constituye nuestro interés legítimo. Por ejemplo: para prevenir el fraude. Cuando tratamos su información en ese caso siempre nos aseguraremos de que compararemos nuestro interés en la información con sus derechos y expectativas razonables.

5. COMPARTIR SU INFORMACIÓN Y NUESTRA RELACIÓN CON OTRAS PARTES

Cuando es necesario, compartimos sus datos personales con su consentimiento para cualesquiera de los fines establecidos en el párrafo “¿Por qué utilizamos datos personales?”.

5.1 Proveedores de servicios

Cuando es necesario, compartimos sus datos personales con proveedores para cualesquiera de los fines establecidos en el párrafo “¿Por qué utilizamos datos personales?”.

Nuestras empresas asociadas deberán cumplir nuestras exigencias de privacidad de los datos y seguridad, y no podrán utilizar los datos personales que reciban de nosotros para otros fines distintos.

5.2 Proveedores comerciales

La información sobre sus adquisiciones podrá divulgarse con nuestras empresas asociadas, a las que haya comprado un producto o servicio, por motivos de entrega y de disponibilidad del producto.

5.3 Otras empresas del Grupo REXEL

Podremos compartir sus datos personales con otras empresas dentro del Grupo REXEL. Estas entidades actúan en nuestro nombre y nos hacemos responsables de cómo usan sus datos personales para estos fines. Cuando se realiza una transferencia fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza, nos aseguramos de que se aplican las medidas necesarias para proteger sus datos personales.

5.4 Otros destinatarios

Podremos también divulgar sus datos personales a las siguientes partes:

- Instancias judiciales y organismos reguladores
- Partes que participan en procesos judiciales como abogados, reclamantes, demandados, etc., para defender o ejercer sus derechos jurídicos

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES GENERALES A NIVEL INTERNACIONAL

En los casos en los que tengamos que transferir sus datos personales a una ubicación fuera de España y del Espacio Económico Europeo, aplicaremos el procedimiento necesario para obtener las garantías que se necesitan para proteger dichas transferencias.

7. RETENCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Retendremos sus datos personales durante el período necesario para cumplir con los fines del tratamiento. El período de retención puede variar según los distintos tipos de datos personales ya que depende de:

- La necesidad comercial para conservar los datos personales.
- Requisitos contractuales y de socios comerciales
- Requisitos legales (protección de datos, seguro, fiscales, recursos humanos...).
- Reglas y recomendaciones publicadas por las autoridades de protección de datos.

Rexel podrá retener algunos datos personales al final de dicho período, por ejemplo, para resolver cualquier posible controversia o para procesos judiciales en progreso o futuros, para conservar registros de nuestros servicios, o bien para cumplir las obligaciones jurídicas y

defender nuestros derechos jurídicos.

8. LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Revisamos periódicamente las medidas de seguridad técnicas y organizativas que hemos puesto en marcha en nuestros sistemas de información y comunicación con el objeto de adaptarlos a los riesgos y prevenir la pérdida, uso indebido o no autorizado y alteración de sus datos personales.

Usted será el responsable de conservar la confidencialidad de la contraseña que use para acceder a nuestro sitio web. Nunca le pediremos la contraseña, salvo cuando se registra en nuestro sitio web.

No nos haremos responsables de cualquier daño que pueda resultar del acceso o uso de nuestro sitio web, que incluye daños o virus que puedan afectar a su ordenador o a cualquier otro medio.

Aunque hemos tomado las medidas necesarias para garantizar la fiabilidad de la información en nuestro sitio web, no nos hacemos responsables de errores, omisiones, o bien de resultados obtenidos, transmitidos, retransmitidos o recopilados a partir del uso de dicha información.

En particular, el uso de hipervínculos durante la visita a nuestro sitio web puede que le dirija a sitios web de terceros para acceder a la información deseada. No tenemos control sobre dichos servidores y no nos hacemos responsables de políticas y prácticas de privacidad de los sitios web de terceros.

9. SUS DERECHOS

Podrá ejercer cualesquiera de sus derechos como interesado. Tiene derechos de:

Acceso. Tiene el derecho a saber si contamos con datos personales sobre usted. Obtener una copia de los datos personales que tengamos de usted, junto con otra información sobre el tratamiento.

Pedir la rectificación de datos personales incorrectos, y, en determinados casos, solicitar que eliminen o restrinja el uso de sus datos personales, o bien oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo o por otros motivos en relación con su caso específico.

Oponerse al uso de sus datos personales para determinados fines (por ejemplo, a efectos de marketing).

Restricción. Tiene el derecho de solicitar que restrinjamos el uso de sus datos personales en determinados casos, por ejemplo, cuando investigamos una reclamación que alega que los datos personales que obran en nuestro poder son incorrectos (sujeto a condiciones).

Solicitar la eliminación de sus datos personales (sujeto a condiciones).

Portabilidad. Cuando corresponda, podrá tener derecho a recibir una copia o bien que esta se envíe a otra empresa (en un formato de lectura mecánica) de datos personales que nos haya proporcionado.

Revocar cualquier consentimiento que haya otorgado en relación con el uso de sus datos personales en cualquier momento, que incluye los consentimientos para recibir notificaciones de marketing directo (consulte la sección “¿Por qué utilizamos datos personales?”, párrafo “Marketing”).

10. Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en su ordenador cuando visita un sitio web. Se han ideado en especial para recopilar información sobre su navegación en el sitio web y así enviarle servicios personalizados. En su ordenador, las cookies las administra el navegador de internet.

Utilizamos cookies para ayudarle a navegar por nuestro sitio web de una forma más cómoda y así poder desempeñar determinadas funciones, como el análisis del tráfico de los sitios web. Las cookies también le podrán reconocer en su próximo inicio de sesión y ofrecerle contenido personalizado según sus preferencias e intereses.

Algunas cookies pueden recopilar datos personales, que incluyen información que haya divulgado como su nombre de usuario, o los lugares en los que las cookies le rastrean para ofrecerle contenido publicitario más adecuado.

Como en la mayoría de los sitios web, este sitio web utiliza cookies que pueden clasificarse en las siguientes categorías:

- Cookies estrictamente necesarias: son cookies esenciales para que el sitio web funcione correctamente.
- Cookies de funcionamiento: estas cookies se utilizan para mejorar y simplificar la experiencia del usuario. Por ejemplo, puede que registren información sobre decisiones anteriores que haya tomado o que recuerde su contraseña.
- Cookies de análisis y rendimiento: se utilizan para fines internos y para ayudarnos a ofrecerle una experiencia de usuario mejorada por ejemplo, para evaluar el rendimiento de un sitio web, o probar diferentes ideas de diseño del sitio web. Habitualmente colaboramos con terceras empresas de investigación para prestar estos servicios, por lo que las cookies puede que las establezca el tercero.
- Cookies de publicidad comportamental: estas cookies se utilizan para ofrecer contenido adecuado y personalizado (que incluye contenido publicitario), así como para evaluar la eficacia del contenido. Este contenido se podrá ofrecer en nuestros sitios web o en los de terceros. Habitualmente colaboramos con terceros para ofrecer este contenido, por lo que las cookies puede que las establezca el tercero.

Todas las cookies utilizadas en este sitio web se explican a continuación:

COOKIES DE FUNCIONAMIENTO

Nombre de la cookie	Fin de la cookie
LiveEngage	Recordar el usuario y navegador utilizados, y visualizar el historial de navegación

COOKIES DE ANÁLISIS Y RENDIMIENTO

Nombre de la cookie	Fin de la cookie
Google Analytics	Monitorización de 'banners' en página web para el desarrollo de campañas internacionales

Se podrá modificar en cualquier momento la configuración aplicable a las cookies. Al modificar los parámetros de su navegador de internet (haga clic en el botón “ayuda” de su navegador para saber cómo hacerlo) puede recibir avisos antes de aceptar cookies o simplemente denegarlas, pero en este caso, tenga en cuenta que no podrá acceder a determinadas funciones del sitio web.

La configuración de cada navegador es diferente, los siguientes enlaces le muestran el procedimiento para cada navegador:

- Internet Explorer
- Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

También recuerde que si utiliza distintos ordenadores en diferentes ubicaciones puede que tenga que asegurarse de que sus navegadores están configurados según sus preferencias de cookies.

11. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

En el caso de que quiera solicitar ejercer los derechos anteriormente mencionados, o para obtener información adicional sobre ellos, podrá:

- Utilizar el Formulario de consulta general disponible en www.rexel.com
- O bien a través de la siguiente información de contacto:

Delegado de Protección de Datos (Group Data Protection Officer)

Address: [13, boulevard du Fort de Vaux - 75838 Paris cedex 17 – France]

Email: data.protection@rexel.com

Contacto de Protección de Datos (Data Protection Contact)

Address: [Avenida de la Recomba, 7-9, CP 28914, Leganés (Madrid)]

Email: proteccion.datos@rexel.com